

## Contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica

del 29 ottobre 2025

IL CONSIGLIO DI STATO  
DELLA REPUBBLICA E CANTONE TICINO

visti gli articoli 359a, 360a e seguenti del Codice delle obbligazioni;  
su proposta della Commissione tripartita in materia di libera circolazione delle persone,

decreta:

### Campo di applicazione

**Art. 1** Il contratto è applicabile a tutti gli informatici e gli impiegati di commercio impiegati nel settore dell'informatica.

### Importo del salario minimo

**Art. 2** <sup>1</sup>Salari orari minimi di base per gli informatici:

- |               |           |
|---------------|-----------|
| - categoria a | fr. 20.78 |
| - categoria b | fr. 22.46 |
| - categoria c | fr. 25.45 |

<sup>2</sup>Salari orari minimi di base per gli impiegati di commercio:

- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| - impiegato generico     | fr. 20.78 |
| - impiegato operativo    | fr. 22.46 |
| - impiegato responsabile | fr. 25.45 |

Il pagamento del salario a provvigione è possibile solo se attuato a partire dal salario minimo.

<sup>4</sup>Nel caso di modalità retributiva oraria, al salario orario di base vanno aggiunte le seguenti indennità:

- 8.33% per 4 settimane di vacanza e 10.64% per 5 settimane di vacanza
- 3.6% per 9 giorni festivi

### Categorie salariali degli informatici

**Art. 3** <sup>1</sup>Le categorie professionali degli informatici sono definite nel modo seguente:

a) lavoratori con diplomi cantonali o CFP o con esperienza professionale equivalente.

Di norma le mansioni sono:

- installazione, parametrizzazione reti e sistemi;
- assistenza utenti.

b) lavoratori con diploma AFC o con esperienza professionale equivalente.

Di norma le mansioni sono:

- installazione, parametrizzazione reti e sistemi;
- analisi, sviluppo, adattamento e parametrizzazione di software e hardware;
- gestione qualità e controllo del software;
- formazione, consulenza e assistenza agli utenti.

c) lavoratori con titolo di studio del terziario A (scuole universitarie professionali e università) o B (formazione professionale superiore o scuole specializzate superiori) o con esperienza professionale equivalente.

Di norma le mansioni sono:

- progettazione, installazione, parametrizzazione e manutenzione di reti e sistemi;
- progettazione, sviluppo, adattamento e parametrizzazione di software e hardware;
- gestione qualità e controllo del software;

- formazione, consulenza e assistenza agli utenti;
- conduzione e gestione del reparto IT e/o di progetti.

<sup>2</sup>Di principio web designer, grafico, digital marketing, graphic designer, data entry, account manager, business analyst, technical consultant, UX designer, UX engineer sono considerati informatici.

### **Adeguamento dei salari minimi**

**Art. 4** <sup>1</sup>I salari minimi degli informatici e degli impiegati di commercio sono adeguati in base a quanto deciso dalle parti per i salari del contratto collettivo di lavoro degli impiegati di commercio nell'economia ticinese.

<sup>2</sup>I salari aggiornati sono pubblicati sul Foglio ufficiale.

### **Altre disposizioni**

**Art. 5** Per tutte le altre disposizioni si rimanda ai disposti del Codice delle obbligazioni come pure della legge sul lavoro del 13 marzo 1964.

### **Entrata in vigore e durata di validità**

**Art. 6** Il contratto normale di lavoro per il settore dell'informatica entra in vigore il 1° gennaio 2026 ed è valido fino al 31 dicembre 2028.

Bellinzona, 29 ottobre 2025

Per il Consiglio di Stato

Il Presidente: **Norman Gobbi**

Il Cancelliere: **Arnoldo Coduri**